

# AVISO DE PRIVACIDAD

En "GABMEX, GLOBAL ALLIANCE BUSINESS & MANAGEMENT SOLUTIONS FROM MEXICO, S. DE R.L. DE C.V." en adelante "GABMEX" consideramos que nuestro principal objetivo es proteger a todos nuestros Clientes, por lo que, la seguridad de su información es una de nuestras principales prioridades, para lo cual, es que en GABMEX nos hemos dado a la tarea de implementar diversas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de proveerle la tranquilidad que usted demanda.

Usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de servicios que GABMEX ofrece, sabiendo que todos sus datos personales estarán protegidos y serán tratados con la confidencialidad necesaria.

## RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Le informamos que la responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione es GABMEX.

## DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Para efectos del presente aviso de privacidad, GABMEX señala como su domicilio para efectos de oír y recibir toda clase de notificaciones, citaciones y documentos de cualquier naturaleza el ubicado en Avenida de los Cedros, Número 2080, Interior 16, Colonia Rancho San Pedro, Santiago de Querétaro, Qro.

## DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y TRATADOS:

Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos.

Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide proporcionarnos su curriculum vitae, al enviarnos un correo electrónico, solicitar el recibir información de interés, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación jurídica, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios profesionales o prestarnos algún servicio.

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

- I. Datos de identificación;
- II. Datos de localización;
- III. Datos de contacto;
- IV. Datos sobre características físicas;
- V. Datos laborales;
- VI. Datos académicos o profesionales;
- VII. Datos migratorios;
- VIII. Datos patrimoniales;
- IX. Datos fiscales o financieros; y
- X. Datos de estado de salud (clasificados como sensibles); y
- XI. Datos sobre personas representadas.

En los casos señalados en los incisos VIII, IX, X y XI se le requerirá por separado su consentimiento expreso y/o consentimiento expreso y por escrito según corresponda. Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

GABMEX podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.



## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

Los datos personales que GABMEX recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

A. Aquellas indispensables y no indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre la responsable mencionada anteriormente y usted, las cuales son:

I. Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, cotitulares, socios, filiales o subsidiarias, según resulte aplicable;

II. Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones encomendadas;

III. Para entablar y mantener la relación jurídica que se genere;

IV. Para realizar los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica;

V. Para cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas;

VI. Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas sus oficinas o sucursales;

VII. Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados;

VIII. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;

IX. Ofrecerle, en su caso, otros servicios propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de GABMEX o de terceros;

X. Responder a comentarios, consultas y/o proporcionarle la información que sea de su interés o solicitada (aplica restricciones a la información que puede ser requerida);

XI. Proteger o defender los derechos y propiedad de GABMEX, así como su información confidencial; y

XII. Mantener la seguridad de nuestro sitio web, de nuestros usuarios y/o clientes.

## **MEDIOS PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO (USO O DIVULGACIÓN) DE LOS DATOS PERSONALES:**

Usted o su representante debidamente acreditado podrá en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo en el instante de realizar cualquier solicitud o entablar una relación jurídica con la responsable, indicando "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales", o por cualquier otra forma que haga evidente la oposición.

En caso de que se haya omitido el realizar el señalamiento de oposición, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:**

GABMEX podrá transferir los datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

I. Esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte;

II. Sea efectuada a sociedades, subsidiarias, afiliadas bajo el control común de GABMEX, siempre y cuando, dicho tercero opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

III. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre GABMEX y el titular de los datos personales;

IV. Sea con base en los demás supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en cuyo caso, no será necesaria la obtención de su consentimiento;

V. Sea con la finalidad de cumplir el presente Aviso de Privacidad; y

VI. Sea requerida la información por mandato judicial o administrativo que cumpla las formalidades legales necesarias.



## EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O.:

Usted o su representante debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, mediante el formato que GABMEX le proporcione para tal efecto, el cual deberá estar acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán presentar en el domicilio de GABMEX, previa cita que este genere y quien, una vez recibida la solicitud procederá a canalizar esta al departamento de datos personales de GABMEX, responsable de atender las mismas.

El departamento dará trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Si resulta procedentes su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos a través de solicitud realizada mediante correo electrónico enviado al email "**contacto@gab-mex.com**".

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. que cumplan con los requisitos antes mencionados serán notificadas al titular de los datos personales o a su representante vía correo electrónico desde la dirección del departamento de datos personales de GABMEX; asimismo, se encontrará disponible en el domicilio de GABMEX, previa cita agendada y acreditación de la identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Tratándose del derecho de acceso, en la respuesta a su solicitud le indicaremos la modalidad o medio de reproducción mediante el cual podrá obtener la información solicitada.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean enviadas al correo electrónico antes mencionado, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular de los datos personales y/o su representante, por lo que, toda solicitud deberá de ser realizada en un principio, de forma presencial.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de GABMEX o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.



Para temas relacionados con la atención de solicitudes de derechos A.R.C.O. puede escribir al departamento de datos personales de GABMEX al correo electrónico enviado al email "[contacto@gab-mex.com](mailto:contacto@gab-mex.com)".

### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:**

Usted o su representante debidamente acreditado podrá en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo en el instante de realizar cualquier solicitud o entablar una relación jurídica con la responsable, manifestando la leyenda "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales", o por cualquier otra forma que haga evidente la oposición.

En caso de que se haya omitido el realizar el señalamiento de oposición, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

### **MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES:**

Le informamos que al acceder al sitio web de GABMEX, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como "cookies" u otros, lo anterior permitirá a GABMEX mejorar tanto la eficacia de sus sitios web, como la de sus actividades de promoción y comercialización.

Se informa además que, cumpliendo con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, a través de las mencionadas tecnologías se recabarán los datos de navegación y dirección IP.

Usted podrá deshabilitar el uso de estos medios automáticos siguiendo el procedimiento establecido para su navegador de internet.

**"COOKIES"**: Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. GABMEX podrá utilizar cookies para distinguir su navegador de otros en nuestras plataformas digitales, así como para recopilar estadísticas de las mismas.

**"WEB BEACONS"**: GABMEX podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como "web beacons" para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web; similar a las "cookies", éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestras plataformas digitales.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente aviso de privacidad no es definitivo, por lo que puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias de GABMEX, por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestros modelos de negocios o por otras causas.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será comunicado a través de nuestro sitio web [www.gab-mex.com](http://www.gab-mex.com) o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de GABMEX.